**Информирование НКО о мерах, принимаемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в сфере ЖКХ и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере**

**(3кв.2016г.)**

В соответствии с постановлением администрации Еткульского муниципального района от 08.05.2013г. №295 на территории Еткульского муниципального района реализуется большое количество информационно-разъяснительных мероприятий, в том числе размещение информации в районной газете Искра и в сети Интернет, встречи представителей органов местного самоуправления с жителями района, проведение информационных семинаров по тематике жилищно-коммунального хозяйства, а также разъяснения на письменные и устные обращения граждан.

Наиболее актуальными для информационно-разъяснительной работы в 3 кв. 2016 года стали следующие направления сферы жилищно-коммунального хозяйства: изменения в действующее Жилищное законодательство, организация и проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Еткульского муниципального района, введение государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, о теплоснабжении, газоснабжение и водоснабжение населения Еткульского муниципального района, о ремонте дорог по Еткульскому муниципальному району, обеспечение подготовки и прохождения отопительного зимнего периода.

Районной газетой «Искра» проводятся работы по своевременному размещению в средствах массовой информации Еткульского муниципального района актуальных статей о модернизации сферы ЖКХ, юридическом просвещении в сфере ЖКХ, капитальном ремонте многоквартирных домов, подготовке к осенне-зимнему периоду.

Глава Еткульского муниципального района ведет личные приемы граждан, специалистами администрации Еткульского муниципального района предоставляют устные консультации и письменные разъяснения по тематике ЖКХ.

В администрацию Еткульского муниципального района поступают обращений граждан, в т.ч. и по вопросам ЖКХ, большинство из которых касались некачественного предоставления коммунальных услуг и холодного и горячего водоснабжения. По всем обращениям приняты меры, даны разъяснения и консультации.

В МКУК «Еткульская сельская библиотека» с.Еткуль **18.11.2016 года в 14.00** состоялась очередная беседа с жителями в рамках партийного проекта «Школа грамотного потребителя» для собственников жилых помещений в многоквартирных домах Еткульского муниципального района и собственников индивидуального жилья.

Темы очередной беседы:

«Новое в жилищном законодательстве».

«ГИС ЖКХ – новый портал для населения по начислению и оплате коммунальных услуг».

«Вопросы к работе управляющей компании, смена управляющей компании по многоквартирным домам Еткульского района».

«Проведение капитального ремонта многоквартирных домов Еткульского муниципального района в 2017 году. Вопросы по работе СНОФ «Региональный оператор».

В беседе принимали участие:

Представители многоквартирных домов и представители индивидуального жилья

Всего порядка 10 человек.

В рамках беседы представлена информация по вопросам начисления ОДН.

По вопросам работы портала ГИС ЖКХ представлена информация для собственников жилья в многоквартирных и индивидуальных жилых домах.

Так же в рамках беседы жители задавали вопросы о работе управляющей компании и смене управляющей компании. В рамках беседы были проведены консультации о правомерности действий управляющей компании.

Поднимались вопросы о капитальном ремонте многоквартирных домов.

Жителями с.Еткуль были отмечены улучшения в работе управляющей компании, а так же необходимости проведения бесед в рамках партийного проекта «Школа грамотного потребителя».

Работа по жилищному просвещению граждан является одним из наиболее важных направлений деятельности органов местного самоуправления Еткульского муниципального района в сфере ЖКХ. Еткульский муниципальный район проводит информационно-разъяснительную работу с населением.

Реализация различных форм мероприятий по информированию способствует повышению правовой грамотности населения, в том числе в части своих жилищных прав и законных интересов, в вопросах проведения капитального ремонта многоквартирных домов, а также снижению социальной напряженности в обществе.

 10.11.2016г.