**Информация о рассмотрении обращений граждан поступивших в УСЗН**

В Управление социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района в 2013 году поступило 2404 устных, 69 письменных обращений от граждан.

Наиболее распространенными вопросами были:

- о предоставлении льгот на оплату жилья и коммунальных услуг;

- получение путевок на санаторно-курортное лечение;

- предоставление жилищных субсидий;

- оздоровление детей;

- оформление документов по опеке и попечительству, создание приемной семьи;

- оформление детских пособий;

-оказание материальной помощи на ремонт домов, квартир.

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные законодательством сроки, подробно разъяснены, по возможности удовлетворены.