**Информация за 2 квартал 2013 года о рассмотрении обращений граждан**

**Наименование организации: \_\_\_\_Белоносовское сельское поселение**

**Период: 2 квартал 2013 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **№** |  **Наименование показателя** |  **Значение** |
| 1 | Всего обращений: | 11 |
|  | Из них: |  |
| 1.1 | Поступило письменных обращений: | 5 |
| 1.1.1 | в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 2 |
| 1.1.2 | рассмотрено с выездом на место | 1 |
| 1.1.3. | Взято на контроль | 1 |
| 1.1.4 | Рассмотрено коллегиально |  |
| 1.1.5 | Повторное |  |
| 1.2 | Принято граждан на личном приеме: | 6 |
| 1.2.1 | в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)  | 6 |
| 1.2.2 | взято на контроль | 1 |
| 2 | по рассмотренным обращениям: |  |
| 2.1 | вопросы решены положительно | 5 |
| 2.2 | меры приняты |  |
| 2.3 | даны разъяснения |  |
| 2.4 | отказано |  |
| 2.5 | рассмотрено обращений с нарушением срока |  |
| 2.6 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |
| 2.7 | количество жалоб, по результатам, рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |
| 2.8 | Количество судебных исков по жалобам нарушении прав авторов при рассмотрении обращений  |  |
| 2.9 | Находятся на рассмотрении | 6 |
| 3 | Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений: |  |
| 3.1 | в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились |  |
| 4 | Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы: |  |
| 4.1 | ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления) |  |
| 4.2 | недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |
| 4.3 | нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |
| 4.4 | непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций |  |
| 4.5 | недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |
| 4.6 | низкая правовая грамотность населения |  |
| 4.7 | другие | 11 |

Наличие подразделения по организации работы

с обращениями граждан Администрация Белоносовского сельского поселения

 (полное название)

Наличие документов, регламентирующих

 работу с обращениями граждан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (административный регламент, положение, правила, постановления,

 распоряжения и др., указать название и дату принятия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_Гаврилястая Елена Викторовна

 Должность Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены

 обязанности по организации работы с обращениями граждан

\_\_\_\_8(35145)9-50-41

Рабочий телефон (с указанием кода)