**Информирование населения о мерах, принимаемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в сфере ЖКХ и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере**

В соответствии с постановлением администрации Еткульского муниципального района от 08.05.2013г. №295 на территории Еткульского муниципального района реализуется большое количество информационно-разъяснительных мероприятий, в том числе размещение информации в районной газете Искра и в сети Интернет, встречи представителей органов местного самоуправления с жителями района, проведение информационных семинаров по тематике жилищно-коммунального хозяйства, а также разъяснения на письменные и устные обращения граждан.

Наиболее актуальными для информационно-разъяснительной работы в 2014 году стали следующие направления сферы жилищно-коммунального хозяйства: изменения в действующее Жилищное законодательство, организация и проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Еткульского муниципального района, введение государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, проведение общих собраний собственников жилья по выбору фонда накопления капитального ремонта, работа СНОФ «Региональный оператор Челябинской области», теплоснабжении, газоснабжение и водоснабжение населения Еткульского муниципального района, ремонт дорог по Еткульскому муниципальному району, обеспечение подготовки и прохождения отопительного зимнего периода.

Районной газетой «Искра» проводятся работы по своевременному размещению в средствах массовой информации Еткульского муниципального района актуальных статей, интервью о модернизации сферы ЖКХ, юридическом просвещении в сфере ЖКХ, капитальном ремонте многоквартирных домов, подготовке к осенне-зимнему периоду.

Глава Еткульского муниципального района ведет личные приемы граждан, специалистами администрации Еткульского муниципального района предоставляют устные консультации и письменные разъяснения по тематике ЖКХ.

В администрацию Еткульского муниципального района 2014 году поступило 310 обращений граждан, в т.ч. и по вопросам ЖКХ, большинство из которых касались отопления, некачественного предоставления коммунальных услуг и холодного и горячего водоснабжения. По всем обращениям приняты меры, даны разъяснения и консультации.

26.03.2014г. в администрации Еткульского муниципального района состоялся семинар для председателей ТСЖ. В рамках семинара озвучены вопросы партийного проекта «УПРАВДОМ» Всероссийской партии «Единая Россия».

Тема семинара: Проект Челябинского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» «УПРАВДОМ».

Рассмотренные вопросы:

* Состав общего имущества;
* Как составить акт технического состояния жилого дома;
* Куда следует обратиться при возникновении проблемной ситуации;
* Как провести общее собрание собственников;
* Порядок принятия решений общего собрания;
* Формы управления многоквартирным домом;
* Договор управления;
* Смена формы управления домом и организации;
* О плате за жилое помещение и коммунальные услуги;
* Как устанавливаются тарифы;
* Условия изменения размера платы за коммунальные услуги;
* Как сделать капитальный ремонт;
* Контроль за деятельностью Управляющей организацией;
* Раскрытие информации Управляющей организацией и ТСЖ.

Участники семинара:

ТСЖ «Каратабанское» - председатель

ТСЖ «Лебедевское» - -председатель

ТСЖ « Новобатуринское» - председатель

Помимо вышеуказанных мероприятий в рамках информационно-разъяснительной работы в 2014 году для председателей товариществ собственников жилья Еткульского муниципального района было проведено 4 обучающих семинара по темам:

1.«Об изменениях в Жилищном законодательстве, О работе Регионального оператора Челябинской области, О проведении собраний с жителями по выбору способа накопления фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов»,

2.«Изменения в Жилищный Кодекс РФ в соответствии с ФЗ от 28.12.2013г. №417-ФЗ в редакции от 28.06.2014г., Изменение перечня работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, Об ограничении повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, О недопущения повышения платы выше предельных (максимальных) индексов, Об обязанности жителей вносить плату за капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах»,

3.«О введении Федерального Закона от 21.07.2014г. №209-ФЗ «О Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», О введении на территории РФ единой государственной информационной системы ЖКХ, о видах информации, вносимых в информационную систему, права и обязанности участников информационного взаимодействия, Введение ФЗ от 21.07.2014 № 263, О нарушении порядка размещения информации в государственной информационной системе ЖКХ, О внесении изменений в ЖК РФ, О принятии решений собственниками жилых помещений об определении лиц, уполномоченных за использование системы, О проведении общих собраний с использованием системы, Об обязанности управляющей компании о раскрытии информации по своей деятельности»,

4.«Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Челябинской области в соответствии с Законом Челябинской области № 512-ЗО от 27.06.2013г в редакции Закона Челябинской области №45-ЗО от 23.10.2014г., Об установлении порядка назначения на конкурсной основе руководителя СНОФ «Региональный оператор Челябинской области», Об отборе на конкурсной основе аудиторских организаций, проводящих обязательный аудит годовой бухгалтерской отчетности СНОФ «Региональный оператор», О подготовке Регоператором сметы расходов на капитальный ремонт, О проведении экспертизы проектной и сметной документации Регоператором, Об осуществлении строительного надзора, О мониторинге технического состояния многоквартирных домов, О допуске подрядной организации к общему имуществу в многоквартирном доме для проведения капитального ремонта»,

15.04.2014г. в районном Доме культуры Еткульского муниципального района состоялся семинар для руководителей и специалистов муниципальных образований, занятых в отрасли ЖКХ, руководителей предприятий ЖКХ, управляющих компаний и ТСЖ, жителей Еткульского муниципального района. В рамках семинара озвучены вопросы реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Челябинской области.

Тема семинара: «Реализация региональной программы капитальных ремонтов общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Челябинской области».

Специалистами специализированной некоммерческой организации – фонда «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области» представлены доклады на темы:

* Реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;
* Задачи, предмет деятельности и функции Регионального оператора;
* Способы формирования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области;
* Организация начисления , сбора и учета взносов и процентов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области;
* Порядок выполнения работ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области.

Участники семинара:

Представители администрации Еткульского муниципального района

ТСЖ «Каратабанское» - председатель

ТСЖ «Лебедевское» -председатель

ТСЖ « Новобатуринское» - председатель

Жители Еткульского муниципального района

Руководители и специалисты администраций сельских поселений Еткульского муниципального района

Руководители предприятий ЖКХ

Руководители управляющих компаний

В семинаре приняли участие более 50 человек.

В помощь жителям Челябинской области и Еткульского муниципального района СНОФ «Региональный оператор Челябинской области» разработал информационный материал «Капитальный ремонт многоквартирных домов Челябинской области», данный информационный материал силами управляющих компаний и товариществ собственников жилья был размещен на подъездах домов, стендах, и других мест общего скопления населения.

Работа по жилищному просвещению граждан является одним из наиболее важных направлений деятельности органов местного самоуправления Еткульского муниципального района в сфере ЖКХ. Еткульский муниципальный район ежемесячно проводит информационно-разъяснительную работу с населением.

Реализация различных форм мероприятий по информированию способствует повышению правовой грамотности населения, в том числе в части своих жилищных прав и законных интересов, в вопросах проведения капитального ремонта многоквартирных домов, а также снижению социальной напряженности в обществе.