**ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В 2014 ГОДУ**

 Всего в 2014 году в администрацию Новобатуринского сельского поселения поступило 44 обращения граждан . Из них 37 – устных и 7 письменных . На устные обращения ответы были даны непосредственно на приеме главы поселения. На письменные обращения, в установленные законодательствам сроки, были даны ответы и разъяснения. Количество обращений граждан по – сравнению с предыдущим годом значительно сократилось. Наиболее проблемные и часто задаваемые вопросы :

1. Ремонт сети водоснабжения по ул. Садовая . Ремонт произведен. Вопрос решен положительно.
2. Ремонт дороги у дома № 14. Ремонт произведен. Вопрос решен положительно.
3. Отсутствие освещения в поселке после ледяного дождя. Освещение восстановлено. Вопрос решен положительно.
4. Капитальный ремонт дома № 9. Даны разъяснения о включении дома в программу капитального ремонта.
5. О предоставлении земельных участков под ИЖС. Даны разъяснения.
6. Чистка колодцев в поселении. Даны разъяснения.
7. О предоставлении земельных участков многодетным семьям. Одной семье земельный участок предоставлен. Второй семье в ближайшее время. Вопрос находится на стадии завершения.( документы подготовлены).

В администрацию обратилось 16 пенсионеров, 2 многодетные семьи, 3 домохозяйки, остальные жители поселка – работающие граждане.