**ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В 2016 ГОДУ**

 Всего в 2016 году в администрацию Новобатуринского сельского поселения поступило 43 обращения граждан . Из них 31 – устных и 12 письменных . На устные обращения ответы были даны непосредственно на приеме главы поселения. На письменные обращения, в установленные законодательствам сроки, были даны ответы и разъяснения. Количество обращений граждан по – сравнению с предыдущим годом сократилось. Наиболее проблемные и часто задаваемые вопросы :

1. Капитальный ремонт кровли дома № 9 и № 10.
2. О предоставлении земельных участков под ИЖС.
3. О начислении за теплоснабжение в мае текущего года.

Всего обращений по вопросам коммунального хозяйства -13, благоустройство – 7, земельных вопросов – 17, жалоба -1 , другие -3.

 В администрацию обратилось 10 пенсионеров, 4 многодетные семьи, 3 домохозяйки, из других организаций – 3, работающие граждане – 23.