**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**по Новобатуринскому сельскому поселению за 12 месяцев 2015 года**

Прием граждан по личным вопросам ведет:

-Глава Новобатуринского сельского поселения – Абдулин Александр Михайлович, вторник с 15:00 до 18:00;

График приема посетителей соблюдается.

Устные и письменные обращения регистрируются раздельно, в «Журнале устных обращений», и в «Журнале письменных обращений». Ответы на обращения граждан выдаются на руки или же отправляются почтой своевременно, в сроки установленные законодательством.

За 2015 г. в администрацию Новобатуринского сельского поселения поступило 45 обращений. Из них 15 письменных обращений и 30 устных ( на личном приеме главы поселения). Всего за год поступило обращений по следующим видам : коммунальной сферы - 20 ; по вопросам благоустройства - 7 , земельные вопросы – 11 ( в том числе предоставление земельного участка многодетной семье – 1), разное - 8. Всего обратилось пенсионеров – 24 человека, рабочая категория - 17 человек, частных предпринимателей – 2 обращения, домохозяйки -2 обращения.

Часто обращаются жители с вопросами, решение которых находится в компетенции УК. Это и затопление крыш конденсатом вытяжных труб д. № 18, и ремонт системы отопления в подвальном помещении д. № 14 , и отключение электроэнергии в квартире д. № 14… Администрация тесно сотрудничает с УК « Интерьер», все проблемы решаются совместно.

Дважды жители обращались и жалобами о бродячих собаках . Вопрос был решен незамедлительно.

В связи с капитальным ремонтом крыш домов № 9,10, поступали неоднократно обращения в Правительство области. Жителям были даны ответы в письменном виде с подробным объяснением сроков приемки и сдачи объектов. Были направлены запросы в Фонд регионального оператора Челябинской области. При обследовании крыш данных домов специалистами Фонда рег. оператора и подрядной организации присутствовали сотрудники администрации. Проводился опрос жителей домов № 9,10 о замечаниях по поводу проводимого капитального ремонта.

Анализ сопоставления обращений граждан с предыдущим годом показал, что количество обращений остается на прежнем уровне. Актуальными остаются вопросы коммунальной сферы и благоустройства поселения .