**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**по Новобатуринскому сельскому поселению за 6 месяцев 2013 года**

Прием граждан по личным вопросам ведет:

-Глава Новобатуринского сельского поселения – Абдулин Александр Михайлович, вторник с 15:00 до 18:00;

График приема посетителей соблюдается.

Устные и письменные обращения регистрируются раздельно, в «Журнале устных обращений», и в «Журнале письменных обращений». Ответы на обращения граждан выдаются на руки или же отправляются почтой своевременно, в сроки установленные законодательством.

На 01 июля 2013 года в администрацию Новобатуринского сельского поселения поступило 18 обращений. Из них 4 письменных обращения по вопросу предоставления земельных участков под индивидуальное строительство, 6 – вопросы коммунальной сферы, 4 – вопросы благоустройство, 4- разное. Решено положительно 5 вопросов, приняты меры по 5 обращениям, даны разъяснения по 8. В большинстве случаев обращаются пенсионеры – 7 человек, рабочая категория - 6 человек, коллективных обращений -5 шт.