**Анализ работы с обращениями граждан**

**в администрации Коелгинского сельского поселения за I квартал 2017 г.**

Работа с обращениями граждан в администрации Коелгинского сельского поселения за 1 квартал 2017 года ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 1 квартал 2017 г. поступило 22 устных, письменных – 1, письменных обращений не более 1 % по сравнению с 1 кварталом 2016 г. количество устных обращений увеличилось на 5 %, снизилось количество устных обращений на 3 %.

Высокую активность в отчетном периоде проявили жители с. Коелга - 98 %, другие населенные пункты - 2 %.

В 1 квартале 2017 г. поступали обращения: от пенсионеров и служащих.

В отчетном периоде первоочередными вопросами, с которыми обращались граждане, были: теплоснабжение (1), водоснабжение (3), водоотведение (1), уличное освещение (3), работа банкомата (2), отстрел собак и кошек (2), чистка дорог от снега (2), обледенение дорог (2), электроснабжение (1), работа МФЦ (1), обрезка деревьев (4).

Глава Коелгинского

сельского поселения: В.А. Томм