**Около четырех тысяч обращений поступило в Кадастровую палату по Челябинской области в 2016 году**

В филиале Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Челябинской области проанализирована работа по ведению документооборота в 2016 году. Доклад по данной теме на очередном аппаратном совещании представила начальник административного отдела **Наталья Платонова**.

По итогам прошедшего года показатели общего документооборота в учреждении составили более **37 тысяч входящих документов** и более **20 тысяч исходящих документов**. Значительную часть общего документооборота составляют обращения граждан.

За 2016 год в учреждение поступило около **4 тысяч обращений**. В основном, граждане обращались в Кадастровую палату по Челябинской области с вопросами о порядке государственного учета объектов недвижимости, снятия с учета объектов недвижимости, перевода земельного участка из одной категории в другую, изменения вида разрешенного использования земельного участка, согласования границ земельных участков со смежными землепользователями и многом другом.

Отметим, что южноуральцы могут обратиться в учреждение любым удобным для себя способом. Не имея возможности обратиться лично с интересующим вопросом, гражданин может отправить обращение по электронной почте **fgu74@74.kadastr.ru,** почтовым отправлением или лично по адресу: **454081, 1 участок ЧЭМК, д. 1,** а также через Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра **8-800-100-34-34.** Еще одна возможность обратиться в Кадастровую палату с вопросом реализована на официальном сайте учреждения [www.kadastr.ru](http://www.kadastr.ru/), в разделе «Обратная связь» — «Обращения граждан онлайн» (<http://kadastr.ru/site/fback/online.htm>).

Узнать информацию о состоянии рассмотрения своего обращения можно по телефону: **8 (351) 20-20-106.**

**Заместитель начальника территориального отдела № 9**

 **филиала ФГБУ «ФКП Росреестра»**

**по Челябинской области**

**Н.М. Киракосян**