**Под особым контролем!**

**Все сообщения граждан о преступлениях и происшествиях вне зависимости от места и времени их совершения, а также их полноты и формы предоставления, принимаются в органе внутренних дел круглосуточно.**

Сообщение о преступлениях может быть подано письменно либо устно - непосредственно сотруднику полиции, по телефону или иному виду связи.

При обращении с информацией о преступлении непосредственно в дежурную часть полиции сотрудник обязан незамедлительно принять у вас заявление, выдать подтверждающий документ - талон-уведомление, в котором отразить свои данные, а также дату и время принятия заявления.

Если вы сообщили о преступлении по телефону, то в этом случае сотрудник полиции обязан представить себя, уточнить обстоятельства происшедшего, ваши данные и незамедлительно направить на место происшествия сотрудников полиции.

Заявителю очень важно сообщить свои полные данные, точный адрес и обстоятельства происшествия, это поможет сотрудникам полиции своевременно отреагировать на сообщение и принять безотлагательные меры к задержанию правонарушителя.

Вне помещений ОВД сообщения о происшествиях обязаны принимать все сотрудники полиции. Как показывает практика, в основной массе такие сообщения в процессе исполнения служебных обязанностей получают участковые уполномоченные полиции.

Во всех случаях ваше заявление о преступлении регистрируется в книге учета заявлений (сообщений) о преступлениях, об административных правонарушениях и происшествиях.

О принятом по сообщению решении в обязательном порядке информируется заявитель.

Обжаловать незаконные действия сотрудников полиции можно руководству органов внутренних дел по телефону или лично.

О факте непринятия заявления о преступлении или о неправомерных действиях сотрудников полиции вы всегда можете сообщить на **"телефон доверия" Отдела МВД России по Еткульскому району 2-12-09.**

Начальник Штаба Отдела МВД России

по Еткульскому району

Н.П. Сергеева