**ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В 2018 ГОДУ**

Всего в 2018 году в администрацию Новобатуринского сельского поселения поступило 17 обращения граждан . Из них 15 – устных и 2 письменных . На устные обращения ответы были даны непосредственно на приеме главы поселения. На письменные обращения, в установленные законодательствам сроки, были даны ответы и разъяснения. Количество обращений граждан по – сравнению с предыдущим годом сократилось. Наиболее проблемные и часто задаваемые вопросы :

1. Вопросы благоустройства – 4 обращения.
2. Вопросы землепользования- 5 обращений
3. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства- 7 обращений
4. Прчее-1 обращение

В администрацию обратилось 6 пенсионеров, 2 многодетные семьи, работающие граждане – 8, 1 индивидуальный предприниматель.